

## **Domande frequenti concernenti il portale per la notifica dei danni di fondssuisse**

---

### **Come mi registro al portale per la notifica dei danni?**

Tutti i Comuni hanno ricevuto, nell'estate 2018, una guida per la registrazione al portale per la notifica dei danni. Qualora non sia in possesso di suddetta comunicazione con le necessarie indicazioni, fondssuisse è volentieri a disposizione per aiutarla. Potrà contattarci telefonicamente o per e-mail. Voglia attenersi anche ai documenti «Guida rapida registrazione/gestione punto di riferimento» e «Ruoli in seno al punto di riferimento».

### **Posso registrare una richiesta prima che fondssuisse abbia verificato la nuova registrazione del punto di riferimento?**

No, non è possibile. Affinché lei possa farlo, fondssuisse deve aver ricevuto il documento «Autenticazione punto di riferimento». Voglia inviarci l'originale per posta.

### **Come devo registrare un punto di riferimento che si occupa dei danni per più di un Comune?**

Quale Persona responsabile del punto di riferimento, nel portale per la notifica dei danni, alla rubrica «Punto di contatto», con la funzione «Aggiungere Comune» potrà aggiungere tutti i Comuni per i quali è competente il punto di riferimento.

### **In qualità di punto di riferimento, come procedo per registrare una richiesta in formato cartaceo?**

Dopo aver effettuato il login al portale per la notifica dei danni, clicchi su «Registrare richiesta». Si aprirà la schermata per l'inserimento di una richiesta in formato cartaceo.

### **Desidero registrare una richiesta in formato cartaceo, ma non ho un indirizzo e-mail del richiedente. Cosa devo registrare nel campo corrispondente?**

Lasci in bianco il campo per l'indirizzo e-mail. Non essendo possibile una comunicazione diretta per e-mail, si ricordi di inoltrare al richiedente tutte le informazioni che lo concernono.

### **Desidero registrare una richiesta in formato cartaceo, ma non ho nessun dato bancario del richiedente. Cosa devo registrare nel campo corrispondente?**

Domandi al richiedente di fornirle i dati bancari. Solo così fondssuisse potrà effettuare il pagamento direttamente al richiedente.

#### **fondssuisse**

Fonds suisse de secours pour dommages non assurables causés par des forces naturelles  
Schweizerischer Fonds für Hilfe bei nicht versicherbaren Elementarschäden  
Fondo svizzero di soccorso per danni causati dalla natura e non assicurabili

**Cosa devo fare se ho dimenticato la mia password?**

Alla pagina di registrazione, clicchi su «Password dimenticata» e inserisca il suo indirizzo e-mail. Riceverà in seguito un e-mail con ulteriori indicazioni.

**Cosa devo fare in caso di cambiamento della Persona responsabile in seno al punto di riferimento?**

Quale persona responsabile del punto di riferimento, accedendo ai campi «Gestione utenti» e «Punto di riferimento», potrà registrare nuovi utenti e gestire i ruoli.