

Statuts dans le portail électronique des dommages

Nouvelle demande (en ligne)	La demande est en cours de saisie par le sinistré
Nouvelle demande (papier)	La demande est en cours de saisie par l'interlocuteur (Commune)
En traitement auprès de l'interlocuteur	La demande est en cours de traitement auprès de l'interlocuteur (Commune)
En traitement auprès de fondssuisse pour refus	La demande est en cours de traitement auprès de fondssuisse pour refus
Mandat attribué à l'expert	La demande est en cours de traitement auprès de l'expert
Examen auprès des interlocuteurs	La demande est en examen auprès de l'interlocuteur (Commune)
Examen auprès de fondssuisse pour refus	La demande est en examen auprès de fondssuisse pour refus
En examen auprès de fondssuisse	La demande est en examen auprès fondssuisse
Remise en état en cours	La demande a été validée pour la remise en état par le sinistré
En examen auprès de l'expert	La demande est en examen auprès de l'expert
Remise en état effectuée, prêt pour le décompte	Le décompte a été transmis à fondssuisse pour le traitement
Prêt pour le versement	Le versement a été préparé par fondssuisse
Clôturé	La demande a été indemnisée et clôturée
Refusé par l'interlocuteur	La demande a été refusée par l'interlocuteur
Refusé par fondssuisse	La demande a été refusée par fondssuisse