

Häufig gestellte Fragen zum Schaden-Portal von fondssuisse

Wie melde ich mich beim Schaden-Portal an?

Alle Gemeinden haben im Sommer 2018 ein Schreiben mit einer Anleitung für die Anmeldung beim Schaden-Portal erhalten. Sollten Sie dieses Schreiben mit den Hinweisen nicht zur Verfügung haben, hilft fondssuisse gerne weiter. Sie können uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Bitte beachten Sie auch die Dokumente «Quickguide Anmeldung/Administration Anlaufstelle» und «Rollen bei der Anlaufstelle».

Kann ich ein Gesuch erfassen, bevor fondssuisse die neu registrierte Anlaufstelle verifiziert hat?

Nein das ist nicht möglich. fondssuisse benötigt dazu das Dokument «Authentifizierung Anlaufstelle» von Ihnen. Bitte senden Sie uns das Original per Post.

Wie erfasse ich die Anlaufstelle, wenn diese für mehrere Gemeinden die Schäden betreut?

Als verantwortliche Person der Anlaufstelle beim Schaden-Portal, können Sie unter «Anlaufstelle» mit «Gemeinde hinzufügen» sämtliche Gemeinden hinzufügen, für die die Anlaufstelle zuständig ist.

Wie erfasse ich als Anlaufstelle ein Gesuch in Papierform?

Wenn Sie im Schaden-Portal eingeloggt sind klicken Sie auf «Gesuch erfassen». Es öffnet sich die Eingabemaske für ein Gesuch in Papierform.

Ich will ein Papiergesuch erfassen, habe aber keine E-Mail-Adresse vom Gesuchsteller. Was soll ich dort eintragen?

Tragen Sie keine E-Mail-Adresse ein. Denken Sie daran sämtliche Informationen, die den Gesuchsteller betreffen, an den Gesuchsteller weiterzuleiten, da keine direkte Kommunikation per E-Mail möglich ist.

Ich will ein Papiergesuch erfassen, habe aber keine Bankangaben vom Gesuchsteller. Was soll ich dort eintragen?

Fragen Sie beim Gesuchsteller die Bankangaben nach. Nur so kann fondssuisse die Zahlung direkt an den Gesuchsteller leisten.

fondssuisse

Fonds suisse de secours pour dommages non assurables causés par des forces naturelles
Schweizerischer Fonds für Hilfe bei nicht versicherbaren Elementarschäden
Fondo svizzero di soccorso per danni causati dalla natura e non assicurabili

Was tue ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Klicken Sie bei der Anmeldeseite auf «Passwort vergessen». Anschliessend müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Danach erhalten Sie ein E-Mail mit weiteren Anweisungen.

Was tue ich, wenn die verantwortliche Person bei der Anlaufstelle ändert?

Als verantwortliche Person der Anlaufstelle beim Schaden-Portal, können Sie unter «Benutzeradministration» und «Anlaufstelle» neue Benutzer erfassen und die Rollen administrieren.